

How to access services

Service Canada provides a single point of access to a wide range of government services and benefits.

Services can be accessed in three ways:

1. Go online or call one of the call centers

Access all Service Canada programs, services and benefits through online services and call centres.

Access Service Canada online services at: Canada.ca/service-canada-home

Apply for a Social Insurance Number [online](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/) at:

<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>

Contact one of the call centres at:

Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)

Employment Insurance 1-800-206-7218

Canada Pension and Old Age Security 1-800-277-9914

Social Insurance Number 1-866-274-6627

2. Need more help? Request a call back

Help is available through a service request form available online and on mobile phones.

eservices.canada.ca/en/service/

Interpretation services may be provided.

A representative will make contact by telephone within two business days.

If the service needed cannot be completed by phone, an appointment for service at a Service Canada Centre will be offered.



3. Call the Outreach Support Centre

If access to a computer or the internet is not available, or if there are other barriers to accessing services, contact the Service Canada Outreach Support Centre toll-free service.

The Outreach Support Centre has limited capacity and is designed to support the needs of clients with no other means of getting service.

Outreach Support Centre

Monday to Friday 8:30 a.m. to 4:00 p.m.

1-877-631-2657

TTY: 1-833-719-2657

Interpretation services may be provided

Services available:

- **Employment Insurance**
- **Canada Pension Plan / Old Age Security**
- **Social Insurance Number information**
- **Veterans Affairs Canada programs and services information**
- **Information and referral for other federal programs and services**

Benefits Finder

The Benefits Finder tool can help identify benefits and services for all life situations. It asks a few questions and uses answers provided to search for all applicable benefits.

Visit: benefitsfinder.services.gc.ca

les façons d'accéder aux services

Service Canada offre un point d'accès unique à un large éventail de services et prestations gouvernementales.

Voici trois façons d'accéder aux services:

1. Utiliser les services en ligne ou appeler un des centres d'appels

Accédez à tous les programmes, services et prestations de Service Canada par l'entremise des services en ligne et des centres d'appels.

Accédez aux services en ligne : Canada.ca/service-canada-accueil

Demander un numéro d'assurance sociale [en ligne](#) en visitant :

<https://sin-nas.canada.ca/fr/Sin/> Communiquez avec un des centres d'appels au :

Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)

Assurance-emploi 1-800-808-6352

Régime de pensions du Canada et Sécurité de la vieillesse 1-800-277-9915

Numéro d'assurance sociale 1-866-274-6627

2. Vous avez besoin d'aide supplémentaire? Demandez un rappel

De l'aide est disponible par le biais d'un formulaire de demande de services en ligne, accessible sur le Web et sur les téléphones mobiles.

eServiceCanada/fr/service/

Les services d'un interprète peuvent être fournis.

Un représentant établira un contact dans les deux jours ouvrables.

Si les services ne peuvent être rendus par téléphone, un rendez-vous à un Centre Service Canada sera proposé.



3. Communiquez avec le Centre d'appui des services mobiles

Si l'accès à un ordinateur ou à Internet n'est pas disponible, ou si d'autres obstacles empêchent l'accès aux services, communiquez avec le service sans frais du Centre d'appui des services mobiles de Service Canada.

Le Centre d'appui a une capacité limitée et est conçu pour répondre aux besoins des clients qui n'ont pas d'autres façons d'accéder aux services.

Centre d'appui des services mobiles de Service Canada

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h

1-877-631-2657

ATS: 1-833-719-2657

Les services d'un interprète peuvent être fournis.

Services disponibles:

- **Assurance-emploi**
- **Régime de Pensions du Canada et Sécurité de la vieillesse**
- **Renseignements sur le Numéro d'assurance sociale**
- **Renseignements sur les programmes et services d'Anciens Combattants Canada**
- **Renseignements et référence pour les autres programmes et services fédéraux**

Chercheur de prestations

Le Chercheur de prestations est un outil qui peut aider à trouver des prestations et des services pour tous les événements de la vie. Il pose quelques questions et utilise les réponses fournies pour rechercher toutes les prestations applicables.

Consulter: chercheurdeprestations.services.gc.ca

Як отримати доступ до послуг

Сервіс Канада надає єдину точку доступу до широкого діапазону урядових послуг та соціальних виплат.

Доступ до послуг можна отримати трьома способами:

1. Вийти онлайн або зателефонувати до одного з колл-центрів

Отримуйте доступ до всіх програм, послуг та соціальних виплат Сервіс Канада через онлайн послуги та колл-центри.

Отримуйте доступ до онлайн послуг Сервіс Канада на: Canada.ca/service-canada-home

Подайте заяву на отримання **Номеру Соціального Страхування** [онлайн](#) на:

<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>

Зв'яжіться з одним з колл-центрів за телефонами:

Сервіс Канада 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)

Страхування Зайнятості 1-800-206-7218

Пенсія Канади та Безпека у Старості 1-800-277-9914

Номер Соціального Страхування 1-866-274-6627

2. Потрібна додаткова допомога? Зробіть запит на зворотній дзвінок

Допомога доступна через форму заявки на послугу, що доступна онлайн та на мобільних телефонах.

eservices.canada.ca/en/service/

Можуть бути надані послуги усного перекладу.

Представник зв'яжеться за телефоном протягом двох робочих днів.

Якщо необхідна послуга не може бути завершена по телефону, буде запропоновано прийом для обслуговування у Центрі Сервіс Канада.



3. Зателефонувати до Аутріч Центру Підтримки

Якщо доступ до комп'ютеру або інтернету недоступний або якщо існують інші перешкоди для доступу до послуг, зв'яжіться з безкоштовним обслуговуванням Аутріч Центру Підтримки Сервіс Канада.

Аутріч Центр Підтримки має обмежену місткість та призначен для підтримки потреб клієнтів, що не мають інших засобів отримати обслуговування.

Аутріч Центр Підтримки

з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 16:00

1-877-631-2657

телетайп: 1-833-719-2657

Можуть бути надані послуги усного перекладу

Доступні послуги:

- **Страхування Зайнятості**
- **Пенсійний План Канади / Безпека у Старості**
- **Інформація про Номер Соціального Страхування**
- **Інформація про програми та послуги Справ Ветеранів Канади**
- **Інформація та направлення до інших федеральних програм та послуг**

Пошук Соціальних Виплат

Інструмент Пошуку Соціальних Виплат може допомогти визначити соціальні виплати та послуги для всіх життєвих ситуацій. Задаються кілька питань та надані відповіді використовуються для пошуку всіх застосовних соціальних виплат.

Відвідайте: benefitsfinder.services.gc.ca

Как получить доступ к услугам

Федеральная служба Service Canada предлагает доступ к широкому спектру государственных услуг и видов помощи.

Доступ к таким услугам можно получить одним из трех способов:

1. Выйти онлайн или позвонить в один из колл-центров

Получите доступ ко всем программам, услугам и видам помощи, которые предоставляет Service Canada, онлайн или через колл-центры.

Получите доступ к онлайн-услугам Service Canada на сайте
Canada.ca/service-canada-home

Подайте заявку на получение номера социального страхования **[онлайн](#)**
на сайте:

<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>

Обратитесь в один из колл-центров по телефонам:
Service Canada: 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)

Страхование занятости и пособие по безработице: 1-800-206-7218

Пенсионное обеспечение и пенсии по возрасту в Канаде: 1-800-277-9914

Номер социального страхования: 1-866-274-6627

2. Нужна дополнительная помощь? Закажите обратный звонок

Обратиться за помощью можно, заполнив форму заявки на получение услуги (service request form) онлайн или в мобильном телефоне.

eservices.canada.ca/en/service/

Возможно предоставление услуг устного перевода.

Наш представитель свяжется с вами по телефону в течение двух рабочих дней.

Если требуемая услуга не может быть предоставлена по телефону, вам предложат записаться на прием для получения этой услуги в одном из центров Service Canada.



3. Позвоните в центр поддержки Outreach Support Centre

Если у вас нет доступа к компьютеру или к сети Интернет, или если вы по каким-либо другим причинам не можете получить доступ к услугам, позвоните по бесплатному телефону центра Service Canada Outreach Support Centre.

Центр поддержки Outreach Support Centre имеет ограниченные возможности и предназначен для оказания поддержки клиентам, которые не могут получить услуги никаким другим способом.

Центр поддержки Outreach Support Centre

с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:00

1-877-631-2657

TTY: 1-833-719-2657

Возможно предоставление услуг устного перевода.

Предоставляются услуги по следующим вопросам:

- **Страхование занятости и пособие по безработице**
- **Пенсионное обеспечение и пенсия по возрасту**
- **Информация о номере социального страхования**
- **Информация о программах и услугах Министерства по делам ветеранов Канады (Veterans Affairs Canada)**
- **Информация и направления для участия в других федеральных программах и получения других услуг**

Справочник Benefits Finder

Справочник Benefits Finder может помочь вам найти виды помощи и услуги на все случаи жизни. Сначала вам будут заданы несколько вопросов, и ваши ответы будут использованы для поиска всех соответствующих видов помощи.

Адрес сайта: benefitsfinder.services.gc.ca